

Encuesta de preferencias de servicio automotriz

Encuesta Preferencias de servicio

1. Edad

Marca solo un óvalo.

- ☐ 18-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ Mayores de 51

2. Género

Marca solo un óvalo.

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer

3. ¿Está satisfecho con el servicio que recibe en el taller al que asiste?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

4. ¿Tiene disposición para conocer un nuevo taller?

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

5. ¿Cuál es el motivo más frecuente para llevar su vehículo a un taller automotriz?

Marca solo un óvalo.

☐ Prevención

☐ Falla

6. ¿Para usted cuáles son las variables más importantes a la hora de elegir un taller?

Selecciona todos los que correspondan.

☐ Precio

☐ Imagen y Prestigio

☐ Atención y Servicio

☐ Confianza

☐ Tiempo de entrega

7. ¿En promedio cada cuanto lleva su vehículo a un taller?

Marca solo un óvalo.

☐ 1 Mes

☐ 3 Meses

☐ 6 Meses

☐ 1 año

8. ¿Qué le ha molestado del servicio que ha recibido en talleres automotrices?

9. ¿Qué beneficios busca en un taller automotriz?

10. ¿Qué servicios busca principalmente en un taller automotriz?

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Cambio de aceite
- ☐ Revisión de frenos y suspensión
- ☐ Monta llantas
- ☐ Reparaciones eléctricas
- ☐ Alineación y balanceo
- ☐ Reparación de Motor
- ☐ Sincronización
- ☐ Latonería y Pintura
- ☐ Autolavado
- ☐ Aire Acondicionado

Otro: ☐

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios